

Información Sobre Acceso a Internet para Familias en Knox County

(adaptado del Inglés publicado por Knox County Schools)

Queridas familias, el Condado de las Escuelas de Knoxville da la bienvenida a la iniciativa uno a uno para el año escolar 2020-2021. Se va a proveer para cada estudiante que va a la escuela, o para el estudiante que hace escuela virtual, una computadora ("Chromebook"). Para esto es necesario su apoyo y que tome **ACCIÓN AHORA** para garantizar que usted tenga internet en su casa para el principio del mes de agosto. Usted necesita internet en casa para que su estudiante tenga acceso a la escuela virtual, y en caso de que las escuelas cierren por causa del virus o cualquier otra causa.

PLAN DE ACCIÓN PARA LAS FAMILIAS: si usted necesita internet, a continuación se ha proveído una lista de entidades con internet básico y de bajo costo. 1) contacte un proveedor para ver si está en su área 2) suscribase y asegúrese que todo está listo para el mes de agosto. Usualmente hay más de un proveedor en casi todas las áreas del condado.

OPCIONES PARA INTERNET BÁSICO



www.att.com/internet
1-844-886-4258



www.xfinity.com
1-800-COMCAST



www.wowway.com
1-866-376-7003



www.spectrum.com/internet
1-855-243-8892



www.tdstelecom.com
1-855-244-0122



www.frontier.com
1-866-470-3540

OPCIONES BAJO EN COSTO

Si usted cualifica para programas de asistencia federales o puede proveer prueba de bajo ingreso, usted cualifica para los siguientes proveedores.

AT&T Access

www.att.com/access
1-855-220-5211

WOW! Lifeline Assistance

www.wowway.com/phone/lifeline-assistance
1-866-376-7003

Comcast Internet Essentials*

www.internetessentials.com
1-855-846-8376

TDS Lifeline Program

www.tdstelecom.com/lifeline.html
1-888-CALL-TDS

Spectrum Internet Assist

www.spectruminternetassist.com
1-844-525-1574

Frontier Lifeline Program

www.frontier.com/lifeline
1-800-921-8101

Si necesita ayuda o asistencia financiera para el servicio de internet, llame a el 865-594-4484 de lunes a viernes de las 6am a las 6pm.