

Opción de Participar

Preguntas Frecuentes

¿Por favor consulte a su escuela para proporcionar el permiso para recibir llamadas telefónicas y los mensajes de texto?

Los cambios recientes en la Ley de Protección del Usuario de Telefonía (TCPA) requerirán sistemas de escolares y organizaciones en todo el país para modificar las formas en las que entran en contacto con los consumidores a través de dispositivos móviles personales.

En las Escuelas del Condado de Knox, cambios a la ley TCPA lo hará ahora requieren que todos los padres para "Opción de Participar" para recibir automatizadas comunicaciones en su dispositivo móvil. Esto significa que los padres deben proporcionar permiso para recibir llamadas automatizadas y mensajes de texto en su dispositivos móvil. Una excepción a esta ley actualizada es que si la llamada o el texto es para casos de emergencia (retrasos/cancelaciones por el clima inclemente, alertas relacionadas con la seguridad, ausencias, avisos de transporte, y más) no se requiere el consentimiento. Además, las revisiones a la ley no requieren un padre "Opción de Participar" para recibir no-automatizados llamadas directamente de un director, el maestro, u otro miembro de personal.

¿Qué pasa si hay una emergencia ?

Una excepción a las actualizaciones TCPA es si la llamada o el texto es para casos de emergencia, entonces no se requiere el consentimiento. Una "emergencia" se define por la TCPA medida que sea necesario una llamada en cualquier situación que afecta a la salud y seguridad de los consumidores. En las Escuelas del Condado de Knox, esto podría significar llamadas automatizado o mensajes de texto para cancelar o retrasar la escuela debido a las inclemencias del tiempo, las alertas de seguridad importantes, información de ausencia, noticias transporte, etc.

¿Es mi maestro todavía se permite ponerse en contacto conmigo?

Sí. Las revisiones a la ley no requieren una matriz de "Opción de Participar" para recibir llamadas no automatizados directamente de un director, el maestro u otro miembro del personal.

¿Cómo puedo opción de participar?

Con el fin de cumplir con esta ley, sistema de notificación a los padres de las Escuelas del Condado de Knox terminará todas las suscripciones con el fin de permitir a los padres y/o tutores legales para cumplir legalmente con TCPA las regulaciones a de opción de participar (lo que significa que los padres deben reinscribirse para SchoolMessenger y verificar que dan permiso para que se contacte a través de mensajería móvil y de texto).

Los padres pueden tomar medidas ahora a través del Centro de Información del SchoolMessenger. Simplemente vaya a schoolmessenger.com/start y crear una cuenta haciendo click en "Registrarse" en el menú de arriba a la derecha, y utilizar la correo electrónico que usted ha proporcionado a la escuela. Los padres o tutores legales pueden elegir la forma de contactarse con base en la categoría de mensaje (de emergencias a las actividades escolares) y proporcionar el permiso de contacto . También hay una aplicación de SchoolMessenger Centro de Información que se puede utilizar directamente desde su dispositivo móvil.

What is the deadline to "opt in?"

Para que los padres y/o tutores legales para continuar recibiendo información importante de su escuela y el distrito, **DEBEN** legalmente opción de participar y comprobar la configuración de teléfono móvil de contacto para el viernes, 22 de julio de 2016.

Who do I call if I have questions?

Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con la tecnología de la mesa de ayuda las Escuelas del Condado de Knox a (865) 594-1830 o correo electrónico helpdesk@knoxschools.org.